



Australian Government



ParentsNext

Cabasho, Bogaadin iyo Talooyin



Caawinta bixiyeyaasha ParentsNext

Haddii aad ka mid noqotid ka qaybgalayaasha, urur bulsheed ama adeeg bixiye maxalli ah oo ka qayb qaadanaya ParentsNext, waxaad ka filan kartaa adeeg heer sare ah bixiyeyaasha ParentsNext.

Waaxda Waxbarshada, Xirfadaha iyo Shaqada (waaxdu) waxay kormeertaa sida loo bixiyo adeegyada loo yaqaan ParentsNext Services ee ay bixiso Dowladda Australiya Dhammaan bixiyeyaasha ParentsNext waa inay la kulmaan heerarka adeegga iyo habdhaqanka ku xusan Dammaanadda Adeegyada ParentsNext iyo Qorshayaashooda Adeeg Bixinta. Nuqulo ayaa laga heli karaa bixiyahaaga ParentsNext.

Dammaanadda Adeegyada ParentsNext sidoo kale waxaa laga heli karaa websaydhka waaxda. Qorshaha Bixinta Adeegbixiyaha ParentsNext wuxuu ku jiraa Iskuxidhadooda bogga Tayada ee jobsearch.gov.au/ServiceProviders/Search.

Haddii aad ka walwalsan tahay caawimaadda aad ka helaysid bixiyahaaga ParentsNext, waa inaad:

- Isku day inaad xallisid dhibaataada adoo aad kala hadlaysid bixiyahaaga marka hore. Dhammaan adeeg bixiyeyaashu waxay leeyihiin habab ay wax uga qabtaan arrimaha aad iyaga la soo qaaddid.
- Haddii aadan kala hadli karin bixiyahaaga arrimaha, ama aad isku dayday oo aadan weli ku qanacsanayn, waa inaad la xidhiidhaa waaxda.
- Waxaad wici kartaa Khadka Adeegga Macaamiisha Qaranka ee waaxda **1800 805 260** (wicitaan bilaash ah oo laga helo khadadka guryaha) ama waxaad ku soo bandhigi kartaa walaacaaga / walxahaaga meesha lagu siiyay ee foomkan, una dir cinwaanka hoos ku qoran.

Maxay waaxdu qaban doontaa?

Haddii aad la xidhiidho Khadka Adeegga Macaamiisha Qaranka, Sarkaalka Adeegga Macaamiil ayaa ku siin doona macluumaad, iyo, meeshii ay ku habboon tahay, la xidhiidhi kartaa bixiyahaaga si ay uga codsadaan talooyinkooda. Haddii aad la xidhiidho Khadka Adeegga Macaamiisha Qaranka, Sarkaalka Adeegga Macaamiil ayaa ku siin doona macluumaad, iyo, meeshii ay ku habboon tahay, la xidhiidhi kartaa bixiyahaaga si ay uga codsadaan talooyinkooda. Welwelkaaga / walaacaaga ayaa loo tixgelin doonaa si dhakhso leh oo caddaalad ah.

Haddii aad cabasho u soo gudbisay waaxda oo aadan ku qanacsanayn sida wax looga qabtay, waxaad u dacwoon kartaa Ombudsman-ka Dawlada Dhexe. Ombudsman-ka ayaa baadhi kara sida waaxda u maareysay dacwadaada. Waxaad booqan kartaa websaydhada Ombudsman-ka Dawlada Dhexe oo ah: www.ombudsman.gov.au.

BAYAANKA ASTURNAANTA

Macluumaadkaaga shaqsiyadeed waxaa ilaaliya sharciga, oo ay ku jiraan *Xeerka Asturnaanta 1988 (Xeerka Asturnaanta)*. Wasaaradda Waxbarashada, Xirfadaha iyo Shaqada' siyaasadda asturnaanta, *Xeerka Asturnaanta waxay bixisaa faahfaahin dheeraad ah oo ku saabsan ururinta, kaydinta, isticmaalka iyo shaacinta macluumaadka shaqsiyeed ee waaxdu kaa hayso iyo sida aad u heli kartid ama raadsid inaad wax ka beddeshid macluumaadkaas. Waxa kale oo ku jira macluumaad ku saabsan sida aad cabasho ugu gudbin kartid waaxda haddii aad rumaysan tahay in sirtaada la jabiyay ama haddii aanad ku qanacsanayn qaabka loola macaamilay cabashadaada gaarka ah.*

Gudbinta foomkan

Foomkan waa la buuxin karaa waxaana lagu gudbin karaa emayl ama boostada.

Imayl: nationalcustomerserviceline@dese.gov.au

Boosta: National Customer Service Line

Department of Education, Skills and Employment State Office

Reply Paid 9880

Adelaide SA 5001

Waxaan siinayaa Waaxda Waxbarashada, Xirfadaha iyo Shaqada fasax inay la wadaagaan macluumaadka ku jira foomkaan adeeg bixiyahayga:

haa maya

Haddii aad jeceshahay in waaxda ay kula soo xidhiidhaan adiga ama adeeg-bixiyahaaga ParentsNext wixii ku saabsan welwelkaaga/da, fadlan hubi inaad dhammaystirtid ugu yaraan saddex ka mid ah xulashooyinka hoose.

Magaca oo buuxa

Lambarka Aqoonsiga Shaqo Raadinta, Job Seeker Identification Number (JSID)

Lambarka Tixraaca Macaamiisha Centrelink, Centrelink Customer Reference Number (CRN)

Lambarka booskadhka

Telefoonka

Moobayl

Imayl

Nooca baaritaanka (fadlan xulo):

Cabasho/s Ammaan/s Soo jeedin/s

Faallooyin:

Dukumiinti dheeri ah:

Haa Maya

Wadarta tirada bogagga dheeriga ah:

Waxii macluumaad intaa dhaafsiisan tag dese.gov.au/parentsnext